# Jacob Agudelo

**QA Tester · Atención bilingüe**

Medellín, Antioquia · tyraeljacob@gmail.com · WhatsApp +57 350 861 6810 · LinkedIn

Combino la experiencia en QA y atención bilingüe con el pensamiento analítico que he desarrollado en mis estudios de Filosofía.

## Experiencia en QA

- **Finca Directa**
- **Humanizar**
- **Bex Legal**
- **Critertec**

**Estudios en Filosofía**
**Pensamiento analítico**

**Microsoft Excel**
**Avanzado**

**Inglés**
**C1 · Avanzado**

## Trayectoria profesional

**Moderador de contenido**
TaskUs Colombia · Ene – Dic 2025
Categorización de contenido según políticas establecidas.

**Auxiliar de logística**
Capital Comercializadora · Ene – Dic 2024
Apoyo en inventario, verificación de precios y registro de ventas.

**Agente bilingüe**
Scotiabank GBS · Feb – Sep 2023
Atención a clientes, asesoría comercial y resolución de casos según procedimientos.

**Agente bilingüe**
Intouch CX · Jul – Dic 2021
Atención por chat, asesoría y resolución de consultas de clientes.

**Agente bilingüe**
Teleperformance · Ene – Dic 2019
Atención telefónica, resolución de casos y retención de clientes.

**Agente bilingüe**
Sitel Group · Ene – Abr 2019
Atención telefónica, asesoría comercial y resolución de casos.

## Campañas de atención

**Scotiabank Canadá**
Vía Scotiabank GBS

**GNC**
Vía Intouch CX

**Walmart.com**
Vía Teleperformance

**Justo Energy**
Vía Sitel Group

## Formación

**Estudios en Filosofía**
Universidad de Antioquia

**Técnico laboral en producción de contenidos sonoros**
UNILATINA
2019